



5月は、ゴールデンウィーク中に、お孫さんや普段会えない人と会えて嬉しかった！と利用者の皆様から、多くのご報告を頂きました。本当に沢山の笑顔が見られ、私達も喜びを共感できた良い月となりました。

さて、今月のこんねさびりでは、1周年を機会に利用者の皆様にご協力頂いた、利用者満足度調査の結果をまとめましたのでご報告させていただきます。

利用者満足度調査の結果報告

この調査は、当事業所より良い介護サービス提供の向上を目的とし、平成26年3月10日～31日の約3週間で実施しました。対象者は、平成26年3月現在の利用者47名(家族含む)とし、無記名で実施しました。回答者数は39名で、回答率は約82.9%でした。お忙しい中、多くの方にご回答頂き本当に感謝申し上げます。

その中で、1-① 施設内(トイレ含む)の空調管理は快適ですか。⇒ フロアが冬は寒い。

1-④ 送迎車は快適ですか。⇒ 後部座席に3人は苦しい。

1-⑤ 施設内の清潔感はいかがですか。⇒ 毎日、掃除していますよネ? 特にほこり。

1-⑥ お茶など飲み物のサービスは良いですか。

⇒ お茶を入れるのは利用者がやるのではなくてスタッフが行ってほしい。

2-② トレーニングの内容や個別リハビリテーションに満足できていますか。

⇒ 床のリハビリにはルールを作った方が良いと思う。

だごつ今
さ意き後
い見のも
!を点
おが何
寄あか
せれお
くば気



というご意見を頂きました。貴重なご意見をありがとうございます。事業所側からの回答は別紙をご参照ください。

また、3-③ レクリエーションやイベントは必要ですか。という問いかけに、必要13名、どちらでもよい22名、不要3名という結果になりました。どちらでもよい・不要という方が25名で全体の約64%です。これが、こんねの利用者の特徴だと思います。本当に自分の体を何とかしたい。良くしたい。リハビリをしたい。と目的意識がはっきりしている方々の集まりなのだと痛感しました。皆さんにお応えできる様に…、プレッシャーを感じながら…、頑張ります。

もっと厳しいご意見があるものだと覚悟していましたが、こんねの利用者は遠慮深いのか優しいお言葉が殆どでした。ですが、それに甘んじず、利用者全員が本当に良いと言って頂ける施設を目指して今後も精進して参りますので、宜しくお願ひ申し上げます。なお、詳細は、別紙(こんね利用者満足度調査報告書)にまとめてありますのでご参照ください。

今月の利用者の声

いつもスマートでスティックにリハビリをされるK様よりコメントを頂きました。

「こんね」を利用して七ヶ月が経過した。最近では類似のリハビリ施設が増えてきているが、施設の要件として必要なのは利用者にとっての使いやすさだろう。料金が手頃で車による送迎があるのは当然のこと、加えて利用者一人一人の性格や利用目的にあった対応が求められる。「こんね」のスタッフには、その姿勢が徹底している。利用者とのコミュニケーションを大切に、利用者の気持ちを高めて前向きにリハビリに向き合うことができる環境づくりをしている。これは教育や訓練などによってできることではなく、スタッフ各人の人間的な魅力によるところが大きい。お陰で、私も含めた利用者の側からすると、「こんね」に行くことで、ストレスが解消され、心身ともにリフレッシュする。

はじめはリハビリ施設に行くことに抵抗があった。多くの見知らぬ人たちと交わることへの不安からである。私の場合生来のシャイな性格に加えて脳梗塞の後遺症で舌の回りが悪いことから、正直嫌だった。それが今では「こんね」に行くことが楽しみになってきている。

スタッフより「K様のリハビリに対する姿勢や、柔らかな雰囲気について自分も成長しなくてはと考えさせられます。今後も宜しくお願ひ致します。

こんねの1日の流れ・午前と午後をお選び頂けます。

午前の部 9:00 ~ 12:15 (定員10名)		午後の部 13:20 ~ 16:35 (定員10名)	
9:00	事業所到着	13:20	事業所到着
9:15	体温確認・バイタルチェック	13:35	体温確認・バイタルチェック
9:30	準備運動・ウォーミングアップ	13:50	準備運動・ウォーミングアップ
10:00	個別機能訓練・運動器機能向上訓練 筋力トレーニング・バランス訓練・歩行訓練・ 日常動作訓練などの内容を休憩しながら個人の能 力や体力に合わせて実施します。また、定期的に 評価や面談などもこの時間に行います。	14:20	個別機能訓練・運動器機能向上訓練 筋力トレーニング・バランス訓練・歩行訓練・ 日常動作訓練などの内容を休憩しながら個人の能 力や体力に合わせて実施します。また、定期的に 評価や面談などもこの時間に行います。
11:45	整理体操・クールダウン	16:05	整理体操・クールダウン
12:15	帰宅	16:35	帰宅

小規模型通所介護利用料金表			指定介護予防通所介護利用料金表			※要支援1の方 は1回/週、 要支援2の方 は2回/週の 利用制限があ ります。			
通所 介護費	所要時間 3時間以上 5時間未満	要介護1	464円/回	介護予防通所 介護費	所要時間 3時間以上 5時間未満		要支援1	2,115円/月	
		要介護2	533円/回				要支援2	4,236円/月	
		要介護3	600円/回				運動器機能向上加算		225円/月
		要介護4	668円/回				営業日：月～土曜日（祝祭日を含む）※年末年始（12月29日～1月3日）はお休みします。 ※利用料が消費税の増税に伴い変更になりました。ご確認ください。		
		要介護5	734円/回						
個別機能訓練加算（Ⅰ）			42円/回						
個別機能訓練加算（Ⅱ）			50円/回						

理学療法士があなたに合ったリハビリテーションをトータルコーディネートします！

身体機能・能力の評価を通して、歩き方・靴の選び方・サポーターや装具の選び方・自宅での生活スタイルの確認・正しい福祉用具の選択・自宅でのセルフトレーニングの方法などを全てコーディネートします。お気軽にご相談下さい。



リハビリテーションが本当に必要な方、やる気があるのにどこでどうやったら良いのか分からなかった方、そんな皆さんの期待にお応えするために始めたデイサービスが『こんね』です！

その他にもこの様な方々を対象としています！

- 介護サービスを利用するのが初めての方
- デイサービスで丸1日過ごすのが苦手な方
- リハビリが必要だけど、抵抗があって踏み出せない方
- 今までのリハビリに満足していない方
- レクリエーションはあまり得意でない方
- 全員で同じことをするのが苦手な方
- 今の体力を維持させたい方
- 自宅周辺にリハビリができる病院・施設がない方

現在の週間利用状況 (午前・午後各10名定員)	曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	午前	10名 男性5/女性5	10名 男性5/女性5	10名 男性6/女性4	9名 男性5/女性4	10名 男性6/女性4	10名 男性5/女性5
	午後	10名 男性7/女性3	9名 男性7/女性2	10名 男性7/女性3	10名 男性4/女性6	10名 男性7/女性3	7名 男性4/女性3

デイサービス リハビリテーションこんね藤井 からのお願い

当事業所では、適正な介護保険サービスを提供させて頂き、その対価として保険料を皆様から頂いております。したがって、それ以上の金品等を受け取る事が出来ません。もしも当事業所に対して、または当事業所の職員に対して、高い評価をしていただけるのであれば、そのお気持ちだけで十分です。利用者の皆様が元気になって頂けることが私たちの方何よりのご褒美です。

また弊社は、昨年の3月に設立したばかりの小さな会社です。今後、皆様にご指導を頂かなければ成長していけないと考えています。私たちを育てる意味で、どんな些細な事でも構いませんので、苦情・ご助言がございましたら、下記連絡先までご連絡ください。皆様の多くのご意見をお待ちしております。

定員枠にまだ若干空きがあります。ご利用希望の方はご連絡ください。

<p>送迎エリア</p> <p>蕨崎市⇒ 全域</p> <p>北中市⇒ 明野町全域、須玉町大蔵・藤田・大豆生田・若神子・若神子新町</p> <p>南アルプス市⇒ 有野・上八田・百々・六科・野牛島</p> <p>甲斐市⇒ 岩森・宇津谷・志田・菖蒲沢・団子新居</p> <p>※上記以外の方もご相談下さい。</p>	<p>株式会社 Conne デイサービス リハビリテーションこんね藤井</p> <p>所在地 〒407-0001 蕨崎市藤井町駒井 2658-1</p> <p>TEL：0551-45-7817 FAX：0551-45-7819</p> <p>メール：rehaconne@yahoo.co.jp 事業所番号：1970900328</p> <p>facebookページ：www.facebook.com/rehabilitation.conne</p> <p>広報誌 こんねさびり に関するお問い合わせ 生活相談員 清水まで！</p>
--	---